Política de Privacidade da CONECTE

A Conecte Treinamento e Serviços Ltda. (“CONECTE”) é responsável pelo uso dos dados pessoais descrito nesta política. Aqui explicamos quais informações usamos quando você entra em contato, compra um curso ou participa de uma turma, por que precisamos delas e como você pode exercer seus direitos.

Quando você entra em contato

Usamos seu nome, e-mail, telefone ou WhatsApp, o assunto escolhido e as informações que você decidir compartilhar para responder à sua solicitação. Por exemplo, se você pedir uma proposta de treinamento para sua empresa, usaremos esses dados para preparar a resposta e conversar com você sobre o pedido. Contato da CONECTE

Quando você compra um curso ou participa de uma turma

Para registrar a compra, usamos os dados de identificação, contato e cobrança do comprador solicitados na finalização do pedido. Para fazer a matrícula, usamos o nome e o e-mail do participante, o curso, a turma e o pacote escolhidos. Se você estiver comprando para outra pessoa, informe o e-mail de quem vai fazer o curso e compartilhe esta política com ela.

Associamos ao pedido informações como valor, eventual desconto, forma de pagamento e situação da transação. Esses registros permitem reservar a vaga, acompanhar o pagamento, confirmar ou cancelar a matrícula e enviar ao participante os avisos sobre sua inscrição. Quando o pacote inclui crédito para exame, também registramos essa opção para administrar o benefício contratado.

O formulário identifica os campos obrigatórios. Sem os dados necessários para identificar o participante ou processar o pedido, não conseguimos concluir a matrícula.

Por que usamos esses dados

Usamos os dados necessários para atender a pedidos que você faz antes da contratação e para prestar o serviço contratado. Também podemos tratar dados para cumprir obrigações legais, como as fiscais e contábeis, e para exercer direitos relacionados a um pedido. Quando uma atividade depender do seu consentimento, informaremos a finalidade no momento da escolha. Você poderá retirar esse consentimento pelo canal indicado abaixo.

Com quem os dados podem ser compartilhados

A equipe responsável pelo atendimento e pelas matrículas utiliza os dados necessários para suas atividades. A operação do site também envolve prestadores de hospedagem e envio de e-mails, que podem tratar informações para manter a loja disponível e entregar mensagens sobre os pedidos.

Quando você escolhe pagar pelo Mercado Pago, esse provedor recebe os dados necessários para processar a transação. A CONECTE utiliza o retorno do pagamento para atualizar o pedido e a matrícula. Você pode consultar como o provedor trata os dados em sua própria declaração. Declaração de Privacidade do Mercado Pago

Podemos fornecer informações a autoridades quando houver obrigação legal ou determinação aplicável.

Cookies e funcionamento da loja

A loja usa cookies para lembrar os itens do carrinho e manter sua sessão enquanto você conclui a inscrição. Quando você entra em uma área que exige login, cookies também permitem reconhecer sua sessão. Você pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador. Bloquear os necessários pode esvaziar o carrinho ou interromper o acesso à conta.

Por quanto tempo mantemos as informações

O período depende da finalidade. Usamos os dados de contato para acompanhar sua solicitação e os dados de matrícula para administrar a turma e prestar atendimento sobre o curso. Depois disso, determinados registros do pedido podem ser conservados pelo período necessário para cumprir obrigações fiscais e contábeis ou para o exercício de direitos. Encerradas as finalidades e os prazos de guarda aplicáveis, os dados devem ser eliminados ou anonimizados.

Seus direitos e como fazer um pedido

Você pode perguntar se a CONECTE trata seus dados, pedir uma cópia, corrigir informações e saber com quem elas foram compartilhadas. Nas situações previstas pela LGPD, também pode solicitar portabilidade, anonimização, bloqueio ou eliminação. Quando o uso depender de consentimento, você pode perguntar o que acontece se recusar, retirar a autorização ou pedir a eliminação dos dados tratados com base nela, observadas as hipóteses legais de conservação. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Para fazer um pedido, use o canal de contato da CONECTE, informe que o assunto é **privacidade** e descreva o que deseja consultar ou corrigir. Para proteger suas informações, podemos pedir a confirmação da sua identidade antes de entregar dados ou alterar um cadastro. Falar com a CONECTE

Se você já fez a solicitação à CONECTE e considera que seu direito não foi atendido, também pode apresentar uma petição à ANPD. Canal do titular de dados